

**AUTOBUSES DE GRANOLLERS S.L.**, per la seva activitat de:

**“Serveis sanitaris de transport de malalts, viatgers o accidentats per carretera i dispositius de risc previsible”**

adquireix el compromís en la gestió de la qualitat sota norma UNE-EN-ISO 9001 i UNE179002, en les últimes versions. En aquest compromís es troben de forma inherent els compromisos per garantir la seguretat tant del nostre personal com del pacient, això es per complir els requeriments més exigents per part dels nostres clients, la societat i administració. Aquesta Política de Qualitat d'**AUTOBUSES DE GRANOLLERS S.L.** declarada per la Direcció, os es resumeixen els principis de: Qualitat i Seguretat, ha estat entesa per tots els nivells de l'organització.

Evidentment per aconseguir un futur pròsper en **AUTOBUSES DE GRANOLLERS S.L.** és necessari que tots els nostres processos estiguin dirigits cap a la perspectiva de la millora continua.

La nostra política en mataria de qualitat ens ha de conduir a què el desenvolupament de la nostra activitat sigui de manera responsable, avançant-nos a un Servei no conforme als requisits normatius /clients així com, prevenint els riscos contra la salut i la seguretat. Per tant **AUTOBUSES DE GRANOLLERS S.L.** es compromet a millorar contínuament el nostre sistema de qualitat, sense oblidar-nos de la seguretat en el desenvolupament dels nostres processos i serveis.

Els punts forts de la nostra gestió, implica anar a augmentar la implicació i dedicació dels nostre personal proporcionant formació i informació per portar a terme els processos amb les màximes garanties de professionalitat, millora continua del nostre Sistema de Gestió de la Qualitat i, animar al personal a participar-hi de forma total.

La satisfacció al final del Servei és el resultat de les accions de control i millora compreses durant tot el cicle del Servei. Les normatives aplicables, exigències contractuals i desitjos dels clients son els criteris per establir el patró del nostre servei.

La recerca de la conformitat del Sistema de Gestió de la Qualitat és una causa comú en totes les àrees d'**AUTOBUSES DE GRANOLLERS S.L.**, per això tot el personal ha d'assumir el seu paper en la millora continua.

Cada integrant d'**AUTOBUSES DE GRANOLLERS S.L.** és responsable de la qualitat del seu treball i el Responsable de la Qualitat, juntament amb la Direcció, és l'encarregat d'impulsar la implantació de la política i objectius de la qualitat controlant la seva evolució mitjançant auditories internes.

Per tant, **AUTOBUSES DE GRANOLLERS S.L.**, intentarà la millora continua de l'eficàcia del Sistema de Qualitat mitjançant l'aplicació del seguiment dels objectius i, l'avaluació sistemàtica i periòdica del Sistema, l'anàlisi de les dades, les revisions per la direcció, les accions correctives / preventives i la realització d'Auditories del Sistema.

**La Direcció**